

## BEZOEKERSVOORWAARDEN

Om je bezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen en om de getoonde kunstwerken zo goed mogelijk te kunnen beschermen hebben we een aantal regels opgesteld. We willen je vragen om deze bezoekersvoorwaarden te respecteren tijdens het museumbezoek.

### 0. GEZONDHEIDSCHECK CORONA

0.1 Vragen voor de gezondheidscheck: wanneer één van onderstaande vragen met **JA** wordt beantwoord, mag de bezoeker **niet** het museum betreden. Het bezoek moet worden uitgesteld totdat op elke vraag NEE geantwoord kan worden.

1. Heb je de afgelopen 24 uur of op dit moment één of meerdere van de volgende (milde) klachten: neusverkoudheid, hoesten, benauwdheid en/of koorts (vanaf 38 graden Celsius)?
2. Heb je op dit moment een huisgenoot of gezinslid met koorts of benauwdheidsklachten?
3. Heb je het nieuwe coronavirus gehad (vastgesteld met een laboratoriumtest) en is dit in de afgelopen 7 dagen vastgesteld?
4. Heb je een huisgenoot of gezinslid met het nieuwe coronavirus (vastgesteld met een laboratoriumtest) en heb je korter dan 14 dagen geleden contact gehad met deze persoon terwijl hij of zij nog klachten had?
5. Ben je zelf in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld?

Aan de deur van Museum Jan Cunén zal voor bezoek deze vragenlijst nog eens passeren.

### 1. ALGEMEEN

1.1 Museum Jan Cunén zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum en de door Museum Jan Cunén georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig de wens van de bezoeker te laten verlopen. Museum Jan Cunén zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

1.2 Deze bezoekersvoorwaarden gelden voor alle bezoekers van Museum Jan Cunén.

1.3 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door Museum Jan Cunén in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

1.5 Bezoekers dienen aanwijzingen met betrekking tot deze voorwaarden van museummedewerkers op te volgen.

1.6. Als een bezoeker zich niet aan deze voorwaarden houdt of aanwijzingen van museummedewerkers hierover niet opvolgt, kan hem of haar de toegang tot het museum worden onttrokken, zonder dat het museum daarbij hoeft over te gaan tot schadevergoeding of restitutie.

1.7 Als een bezoeker herhaaldelijk bepalingen in deze bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan Museum Jan Cunén de toegang tot het gebouw voor bepaalde tijd ontzeggen.

1.8 De bezoeker van Museum Jan Cunén zal:

- a. geen tentoongestelde objecten aanraken;
- b. andere bezoekers niet hinderen, waaronder inbegrepen het langdurig het zicht op tentoongestelde objecten belemmeren of het veroorzaken van geluidsoverlast (bijvoorbeeld door het gebruik van een mobiele telefoon);
- c. niet roken, ook niet op het terras van Café Cunén;
- d. geen eten of drinken nuttigen, met uitzondering van in Café Cunén, het daarbij behorende terras, en in daartoe aangewezen ruimtes (zoals de Trouwzaal en de Burgemeesterskamer);
- e. geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en/of statieven of andersoortige toebehoren (waaronder inbegrepen selfiesticks);
- f. geen ramen openen;
- g. geen verlichting aan of uit maken;
- h. niet aan verwarmingsknoppen draaien;
- i. niet aan klimaatinstallaties (be- en ontvochtigers) komen;
- j. niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande toestemming verleend door Museum Jan Cunén;
- k. geen goederen aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen.

## 2. DEFINITIES

2.1 Museum Jan Cunén: Stichting Museum Jan Cunén, gevestigd aan de Molenstraat 65, 5341 GC te Oss.

2.2 Gebouw Museum Jan Cunén: de voor het publiek opengestelde ruimten (entreegebied, Café Cunén, Shop Cunén, tentoonstellingszalen, sanitaire voorzieningen), daaronder inbegrepen het caféterras in het openbare stadspark. Kantoren, opslagruimtes en de keuken van de horeca behoren tot het gebouw van Museum Jan Cunén waar het publiek geen toegang toe heeft, tenzij anders overeengekomen.

2.3 Vertegenwoordigers Museum Jan Cunén: het Stichtingsbestuur, de directie, het team, museumdocenten en vrijwilligers van Museum Jan Cunén. Allen zijn bevoegd om namens Museum Jan Cunén op te treden. Museumdocenten en vrijwilligers zijn te allen tijde als museummedewerkers herkenbaar door het dragen van een badge. Het team, de directie en het Stichtingsbestuur kunnen zich als vertegenwoordigers van het museum identificeren.

2.4 Bezoeker: een ieder die, met of zonder een geldig toegangsbewijs, het gebouw van Museum Jan Cunén betreedt. Enkel de bezoeker die bij de kassa van Shop Cunén een toegangsbewijs koopt dan wel presenteert, heeft toegang tot de expositieruimten van Museum Jan Cunén, tenzij anders overeengekomen.

2.5 Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging), dat de bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten in Museum Jan Cunén. Het toegangsbewijs dient desgevraagd te allen tijde te kunnen worden getoond.

2.6 Reguliere openingstijden: Museum Jan Cunén en Shop Cunén: woensdag tot en met zondag van 11.00 tot 17.00 uur; Café Cunén: woensdag tot en met zondag van 11.00 tot 17.00 uur.

### 3. TOEGANGSBEWIJS

3.1 Een vooraf gekocht toegangsbewijs wordt ongeldig door het verloop van de op het toegangsbewijs vermelde datum.

3.2 Museum Jan Cunén is niet verplicht de kosten van een niet gebruikt toegangsbewijs te vergoeden.

3.3 De hierna volgende omstandigheden leiden nooit tot enige verplichting tot restitutie van betaalde entreegelden of overige schadevergoeding aan bezoeker:

- a. het niet zichtbaar zijn van objecten uit de vaste collectie van Museum Jan Cunén;
- b. het gedeeltelijk gesloten zijn van het gebouw, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting door het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. het naar de mening van de bezoeker niet corresponderen van teksten van de website, flyers, publicaties of andere communicatiemiddelen met het daadwerkelijk getoonde;
- d. een aanpassing van de reguliere openingstijd in verband met oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in geval van een calamiteit, een door Museum Jan Cunén noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw van Museum Jan Cunén;
- e. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
- f. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
- g. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- h. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten;
- i. ontzegging van de toegang tot het gebouw van Museum Jan Cunén;
- j. verlies of diefstal van het toegangsbewijs.

### 4. TOEGANG

4.1 Gedurende het verblijf in Museum Jan Cunén dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen.

4.2 Jassen zijn niet toegestaan in de tentoonstellingszalen in verband met klimaat- en beveiligingseisen. Elke bezoeker hangt zijn/haar jas op in de garderobe of bergt deze op in de daartoe bestemde lockers (waarvoor de benodigde muntjes gratis verkrijgbaar zijn bij de kassa).

4.3 Bezoekers mogen (hand)tassen of koffertjes van een formaat kleiner dan of gelijk aan A4-formaat (=21 x 29,7 cm) meenemen in het museum, bij voorkeur schuin over het lichaam gedragen of op de rug. Deze tassen kunnen bij binnenkomst aan visitatie worden onderworpen. (Hand)tassen en koffertjes groter dan A4-formaat dienen te worden opgeborgen in de daartoe bestemde lockers (waarvoor de benodigde muntjes gratis verkrijgbaar zijn bij de kassa).

4.4 Paraplu's dienen te worden achtergelaten in de garderobe.

4.5 Bezoekers mogen het museum betreden met wagens (kinderwagens, buggy's, rollators, rolstoelen en scootmobielen). Wagens kunnen bij binnenkomst aan visitatie worden onderworpen.

4.6 Mindervalide bezoekers mogen speciale, opvouwbare zitstoelen bedoeld voor mindervaliden meenemen in het museum. Ander zitmeubilair mag niet mee naar binnen. Museum Jan Cunen heeft tevens een rolstoel ter beschikking.

4.7 Het museum dient gekleed en op schoeisel te worden betreden.

4.8 Bezoekers mogen geen (huis)dieren, met uitzondering van hulphonden, meenemen naar het museum of naar Café Cunen. Honden zijn ook op het terras niet toegestaan.

4.9 De volgende voorwerpen mogen niet het museum in:

- a. geweren, vuur- en schietwapens of ieder ander voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
- b. puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
- c. stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
- d. ontplofbare en ontvlambare stoffen;
- e. chemische en toxische stoffen.

**Bezoeker kan de toegang op ieder moment worden ontzegd als:**

4.10 Het toegangsbewijs niet is verstrekt door Museum Jan Cunen of een daartoe door Museum Jan Cunen bevoegd verklaarde instantie.

4.11 Medewerking aan de toegangscontrole van bezoeker en bagage uitblijft.

4.12 Bezoeker met een van de onder punt 4.8 en 4.9 genoemde dieren of voorwerpen het museum wil betreden of na binnenkomst alsnog met een van de onder punt 4.9 genoemde voorwerpen wordt aangetroffen.

4.13 De bezoeker niet identificeerbaar is en/of van wie het gezicht niet zichtbaar is.

4.14 De bezoeker tijdens eerdere bezoeken aan Museum Jan Cunen c.q. aan andere musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor beschadiging door bezoeker wordt gewettigd.

4.15

- a. bezoeker herhaaldelijke instructies van de museummedewerkers negeert;
- b. bezoeker onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
- c. bezoeker de orde verstoort of de intentie heeft om de orde te verstoren;
- d. bezoeker geen schoeisel of kleding aanheeft.

Aanvullend:

4.16 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding een bezoek brengen aan Museum Jan Cunen.

4.17 Voor groepen kinderen uit het primair en voortgezet onderwijs geldt dat er per groep van

15 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Groepen die niet aan deze voorwaarden voldoen, mogen worden geweigerd.

4.18 Bij rondleidingen geldt een maximum van 20 personen per rondleider van Museum Jan Cunén en 20 per externe rondleider.

4.19 Ouders, verzorgers, leraren of andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de door hen begeleide groep kinderen of volwassenen.

4.20 Bezoekers dienen te allen tijde de instructies van de museummedewerkers direct op te volgen.

4.21 Bezoekers die een opening, evenement, activiteit of (school)ontvangst in Museum Jan Cunén bijwonen buiten de reguliere openingstijden waarvoor geen toegangsbewijs hoeft te worden overlegd, dienen zich eveneens aan deze bezoekersvoorwaarden te houden.

## 6. FOTO EN FILM IN HET MUSEUM

6.1 Er is cameratoezicht in Museum Jan Cunén.

6.2 Het is bezoekers toegestaan te filmen of fotograferen zonder lampen, flitsapparatuur, statieven en andere toebehoren (waaronder inbegrepen selfiesticks).

6.3. Het is bezoekers niet toegestaan om andere bezoekers – en in het bijzonder kinderen – zonder toestemming van die persoon gericht of bewust als hoofdonderwerp te fotograferen of filmen.

6.4 Gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen van het gebouw en van kunstwerken mogen niet voor commerciële doeleinden worden gebruikt, wel voor persoonlijke doeleinden (zoals social media).

6.5 Indien een persoon of instantie foto's van het museum voor commerciële doeleinden wenst te gebruiken, dan kan hiervoor schriftelijke toestemming worden gevraagd via [info@museumjancunen.nl](mailto:info@museumjancunen.nl). Hiervoor zullen kosten in rekening worden gebracht.

6.6 Er vinden regelmatig foto- en filmreportages plaats in het gebouw van Museum Jan Cunén. Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden en in eigen middelen verschijnen. Met het verblijf in het museumgebouw gaat de bezoeker akkoord met de publicatie van dit materiaal, ook als de bezoeker op dit materiaal te zien is. Indien bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan dit via [info@museumjancunen.nl](mailto:info@museumjancunen.nl) kenbaar worden gemaakt. Museum Jan Cunén zal zich dan inspannen om publicatie van het materiaal te voorkomen; of dit materiaal niet opnieuw te publiceren.

## 7. AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Verblijf in het gebouw van Museum Jan Cunén is altijd voor eigen rekening en voor eigen risico.

7.2 Bezoeker is tijdens zijn verblijf aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij/zij aanricht.

7.3 Museum Jan Cunen is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de bezoeker tijdens een bezoek lijdt, die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Museum Jan Cunen. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- het door de verzekeraar van Museum Jan Cunen aan Museum Jan Cunen ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
- de ter zake van de schade door een derde aan Museum Jan Cunen uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.

7.4 In geval van schade door dood en lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Museum Jan Cunen in geen geval meer bedragen dan de onder 7.3. beschreven schadevergoedingsregeling.

7.5 Aansprakelijkheid van Museum Jan Cunen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.

7.6 Alle door Museum Jan Cunen gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. Museum Jan Cunen aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Museum Jan Cunen is verspreid. Museum Jan Cunen is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

7.7 Museum Jan Cunen verplicht zich via zijn website het publiek zo goed mogelijk te informeren over gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museumgebouw en/of afgelaste activiteiten. Ook informeert Museum Jan Cunen het publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

## **8. OVERMACHT**

8.1. Als overmacht voor Museum Jan Cunen, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Museum Jan Cunen niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Museum Jan Cunen zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

8.2. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Museum Jan Cunen gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

8.3 In geval van calamiteiten is het museum gerechtigd:

- de reguliere openingstijden aan te passen aan een door Museum Jan Cunen noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het gebouw van Museum Jan Cunen;
- de deuren te sluiten en aanwezige bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan dan worden verzocht zijn/haar medewerking te verlenen aan controle van tassen.

## **9. GEVONDEN VOORWERPEN**

9.1 Bezoeker dient in het Museum Jan Cunen gevonden voorwerpen af te geven bij de kassa van het museum.

9.2 Museum Jan Cunen zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, overdragen aan de politie te Oss.

9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van het museum over de status van de vermeende eigenaar is het museum gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.

9.4 Museum Jan Cunen behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

## 10. KLACHTENREGELING

10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de kassa van het museum. Ook suggesties tot verbetering kunnen daarop worden vermeld.

## 11. OVERIGE VOORWAARDEN EN TOEPASSELIJK RECHT

11.1 De toepasselijkheid van deze bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Museum Jan Cunen, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op [museumjancunen.nl](http://museumjancunen.nl).

11.2. Op deze bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en Museum Jan Cunen is Nederlands recht van toepassing.

De bezoekersvoorwaarden van Museum Jan Cunen zijn vastgesteld door de directie van Museum Jan Cunen en gedeponereerd op 12 mei 2018 onder nummer 63042347 bij de Kamer van Koophandel te Oss en zijn herzien op 10 juni 2020. De bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op [museumjancunen.nl](http://museumjancunen.nl).

Directie Museum Jan Cunen